



ALGEMENE VOORWAARDEN – DREAM BIG ACADEMY

1. Identiteit van de onderneming

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en activiteiten aangeboden door:

Dream Big Academy VOF

Schoolstraat 52, 9140 Temse, België

E-mail: contact@dreambigacademy.be

Website: www.dreambigacademy.be

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke bestelling, elke samenwerking en elk gebruik van de website en diensten van Dream Big Academy.

Door gebruik te maken van de website, een aanvraag in te dienen, een dienst te boeken of een aankoop te verrichten, verklaart de gebruiker zich akkoord met deze voorwaarden.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Aanbod en diensten

Dream Big Academy biedt onder meer:

- Online opleidingen en trajecten rond slaap en herstel
- Educatieve content (video's, documenten, cursussen, downloads)
- Keynotes, lezingen en workshops
- Lunch & Learn sessies voor bedrijven
- Gratis slaapplezingen in winkels of partnerlocaties
- Toegang tot een online leeromgeving
- Informatieve content via website, sociale media en andere kanalen

Alle diensten worden aangeboden binnen een educatief en informatief kader.

Dream Big Academy biedt geen medische, psychologische of therapeutische begeleiding aan.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand wanneer:

- een bestelling of aanvraag wordt bevestigd;
- een betaling succesvol werd verwerkt;
- of een samenwerking schriftelijk werd overeengekomen.

Dream Big Academy behoudt zich het recht voor om aanvragen of samenwerkingen te weigeren zonder opgave van reden.

Elektronische communicatie, bevestigingen, logbestanden en digitale gegevens kunnen dienen als bewijs van overeenkomst en aanvaarding van deze voorwaarden.

5. Websitegebruik

De inhoud van deze website is uitsluitend bedoeld voor algemene informatieve doeleinden.

Dream Big Academy streeft naar correcte en actuele informatie, maar geeft geen garanties over:

- volledigheid;
- juistheid;
- actualiteit;
- beschikbaarheid van de website.

Dream Big Academy kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tijdelijke onbeschikbaarheid, technische fouten of onjuistheden op de website.

Externe links worden uitsluitend ter informatie aangeboden. Dream Big Academy is niet verantwoordelijk voor de inhoud van externe websites.

6. Toegang tot online trajecten

Bij aankoop van een online traject ontvangt de gebruiker persoonlijke toegangsgegevens.

- Toegang is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar
- Het delen van accounts of cursusmateriaal is verboden
- Toegang wordt verleend voor de periode vermeld op de website of tijdens aankoop

Dream Big Academy behoudt zich het recht voor om toegang tijdelijk of definitief te blokkeren bij:

- misbruik;
- fraude;

- schending van deze voorwaarden;
- ongeoorloofde verspreiding van inhoud.

7. Prijzen en betaling

Alle prijzen worden duidelijk weergegeven op de website of in offertes.

Tenzij anders vermeld:

- zijn prijzen inclusief btw indien wettelijk van toepassing;
- gebeuren betalingen via externe betaalproviders.

Dream Big Academy heeft geen toegang tot vertrouwelijke betaalgegevens.

Facturen dienen betaald te worden binnen de vermelde betalingstermijn.

Bij niet-betaling behoudt Dream Big Academy zich het recht voor om:

- toegang tot diensten op te schorten;
- samenwerkingen stop te zetten;
- bijkomende kosten aan te rekenen indien wettelijk toegestaan.

8. Herroepingsrecht en digitale inhoud

De online trajecten van Dream Big Academy bestaan uit digitale inhoud die onmiddellijk toegankelijk wordt gesteld na aankoop.

Door een online traject aan te kopen en onmiddellijke toegang te verkrijgen, stemt de gebruiker er uitdrukkelijk mee in dat:

- de uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk start;
- het wettelijke herroepingsrecht vervalt overeenkomstig de toepasselijke consumentenwetgeving.

Er worden geen terugbetalingen voorzien na aankoop van digitale trajecten, tenzij wettelijk verplicht.

9. Lezingen, workshops en bedrijfsdiensten

Voor lezingen, workshops, Lunch & Learns en andere bedrijfsdiensten gelden volgende bepalingen:

- Een reservatie is definitief na schriftelijke bevestiging
- Praktische afspraken gebeuren in onderling overleg
- Dream Big Academy behoudt zich het recht voor om een spreker of datum te wijzigen indien noodzakelijk



Bij annulatie door de klant kunnen kosten aangerekend worden afhankelijk van het tijdstip van annulatie.

Dream Big Academy kan niet aansprakelijk worden gesteld voor omstandigheden buiten haar wil waardoor een event niet kan doorgaan.

10. Gratis slaapplezingen

Gratis slaapplezingen worden aangeboden als educatieve en informatieve kennismakingssessies.

Deze sessies:

- hebben geen therapeutisch karakter;
- bevatten algemene informatie;
- vormen geen individueel advies of medische begeleiding.

Dream Big Academy behoudt zich het recht voor om aanvragen voor gratis lezingen te weigeren of te beperken.

11. Intellectuele eigendom

Alle inhoud van Dream Big Academy is beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot:

- video's;
- teksten;
- logo's;
- documenten;
- downloads;
- presentaties;
- website-inhoud;
- cursusmateriaal;
- branding en concepten.

Het is verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming:

- inhoud te kopiëren;
- te verspreiden;
- commercieel te gebruiken;
- publiek beschikbaar te maken.

12. Geen medisch advies

Dream Big Academy verstrekt uitsluitend educatieve en informatieve inhoud.

Er worden:

- geen medische diagnoses gesteld;
- geen behandelingen uitgevoerd;
- geen individueel medisch advies verstrekt.

De gebruiker blijft steeds zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid en medische keuzes.

Bij gezondheidsklachten of vermoedelijke slaapstoornissen dient steeds een arts geraadpleegd te worden.

13. Resultaatsverbintenis

Dream Big Academy levert een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

Er wordt geen garantie gegeven op:

- verbetering van slaap;
- gezondheidsresultaten;
- prestaties;
- specifieke persoonlijke resultaten.

Resultaten verschillen per persoon en zijn afhankelijk van verschillende externe factoren.

14. Aansprakelijkheid

Dream Big Academy is enkel aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een aantoonbare contractuele fout.

Voor zover wettelijk toegestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de gebruiker werd betaald voor de betreffende dienst.

Dream Big Academy kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- indirecte schade;
- gevolgschade;
- verlies van inkomsten;
- beslissingen genomen op basis van aangeboden informatie;
- technische storingen van externe platformen of software.

15. Overmacht

Dream Big Academy is niet aansprakelijk voor vertragingen, wijzigingen of het niet uitvoeren van diensten door omstandigheden buiten haar redelijke controle, waaronder:

- ziekte;
- technische storingen;
- internetproblemen;
- overheidsmaatregelen;
- stakingen;
- overmachtssituaties.

16. Privacy en persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig het privacybeleid van Dream Big Academy en de toepasselijke GDPR-wetgeving.

Door gebruik te maken van de diensten stemt de gebruiker in met deze verwerking.

17. Wijzigingen

Dream Big Academy behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.

De meest recente versie is steeds beschikbaar op de website.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Geschillen behoren tot de bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.